

Algemene Reisinformatie

De voordelen van ter Beek Reizen

- Géén aanbeting en géén reserveringskosten
- Op een hoge uitzondering na zijn alle excursie- en entreegelden inbegrepen
- Opstapplaatsen in Twente
- Rechtstreeks naar de bestemming, géén overstappunt
- Continue begeleiding door een ervaren medewerker van ter Beek Reizen, vanaf uw opstapplaats tot aan het einde van de reis. Ook tijdens vlieguren
- Advies over en het afsluiten van reis- en annuleringsverzekeringen, zowel kortlopend als doorlopend
- Aangesloten bij SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden) en bij de SGRz (Stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk)
- ISO 9001 gecertificeerd

Graag willen wij uw aandacht vragen voor onze algemene reisinformatie. Mocht u hier vragen over hebben dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen.

Opstapplaatsen in de regio Twente

De reizen van ter Beek Reizen kennen geen lange opstaproutes. Onze opstapplaatsen bevinden zich in Tubbergen, Almelo, Hengelo, Enschede en Oldenzaal. In principe rijden de touringcars vanaf uw opstapplaats rechtstreeks naar uw vakantiebestemming, zonder overstappunt.

Kwaliteit en prijs

Ter Beek Reizen is voortdurend op zoek naar de beste, zo gunstig mogelijk gelegen hotels, restaurants en excursies voor een redelijke prijs. Als we echter moeten kiezen tussen kwaliteit en prijs, geven we altijd voorrang aan kwaliteit. Het is daarom mogelijk dat bij vergelijking onze reizen een iets hogere prijs kennen, maar dit merkt u onmiskenbaar terug in de kwaliteit en de inhoud van onze reizen.

Programma, excursies en validiteit

Alle genoemde excursies zijn bij de prijs inbegrepen, maar u bent vrij om hieraan deel te nemen. De programma's in deze reisgids zijn onder voorbehoud. Als de omstandigheden dit vereisen kunnen er wijzigingen plaatsvinden. De meeste reizen kennen een relatief rustig programma. Desondanks is het mogelijk dat het reisprogramma voor sommige mensen vrij intensief is. In dat geval bevelen wij aan om samen met een begeleider te reizen.

Ook zijn bergachtige gebieden niet ideaal voor mensen met beperkte mobiliteit. Bij de planning van de reizen en excursies gaan wij ervan uit dat iedereen goed valide is en in staat is om zelfstandig een afstand van tenminste 500 meter in één keer af te kunnen leggen. Grotten, kastelen, historische opgravingen en dergelijke zijn vaak niet (of niet volledig) toegankelijk voor minder validen. Mensen met beperkte mobiliteit kunnen daardoor mogelijk niet aan alle excursies deelnemen.

Wanneer u gebruikmaakt van een hulpmiddel (zoals een rollator of rolstoel), en u wenst deze mee te nemen, dan vragen wij u vriendelijk om dit tijdens uw boeking te melden. Dit in verband met beperkte bagagecapaciteit. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Om een indicatie te krijgen van de intensiteit van een reis maken we gebruik van symbolen, zie pagina 7 van deze reisgids.

's Lands wijs, 's lands eer

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen, gewoonten, cultuur en eten. Het is er anders dan thuis. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van vakantie. Het is echter ook zeker een aspect om rekening mee te houden met betrekking tot uw vakantieverwachtingen.



Reis- en annuleringsverzekering

A.S.R.

ik kies zelf

Om het zekere voor het onzekere te nemen raden wij u aan om een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Sinds dit jaar brengen wij onze doorlopende én kortlopende reis- en annuleringsverzekeringen onder bij Ik kies zelf van a.s.r. Op de laatste pagina's van deze reisgids vindt u een overzicht van de verzekeringspremies en -dekkingen. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.

Schade aan bagage en/of hulpmiddelen

Onze medewerkers zullen te allen tijde zorgvuldig omgaan met uw bezittingen. Mocht er onverhoopt toch schade aan uw bagage en/of hulpmiddelen ontstaan, dan treden de algemene voorwaarden van KNV Busvervoer in werking. De reiziger is gehouden om zodra er schade ontstaat c.q. opgemerkt wordt hiervan onverwijld melding te maken bij de reisorganisatie.

Stichting Garantiefonds Reisgelden



Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). De in deze gids gepubliceerde reizen vallen binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgelden terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Consumentenbijdrage SGR

Het is belangrijk dat u óók in de toekomst zorgeloos op reis kunt. Zoals hierboven aangegeven is ter Beek Reizen aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Om het fondsvermogen van deze stichting dekkend te houden heeft SGR besloten om een tijdelijke bijdrage van € 5 per persoon te vragen. De bijdrage wordt apart vermeld op de boekingsbevestiging en de factuur.

Stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk



SGRZ is het zakelijke zusje van SGR. Bedrijven, verenigingen en andere groepen die bij ter Beek Reizen een reis boeken vallen onder de garantieregeling van SGRZ. Zij zijn er eveneens van verzekerd dat zij hun vooruitbetaalde reisgelden terug krijgen bij financieel onvermogen.

ISO 9001 & Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland



In april 2020 is ter Beek Reizen door Kiwa gecertificeerd voor ISO 9001 en de Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland. Het voldoen aan deze norm is een verplichte voorwaarde voor het lidmaatschap van branchevereniging Busvervoer Nederland (onderdeel van Koninklijk Nederlands Vervoer). Meer informatie vindt u op:

www.knv.nl/kwaliteitsnorm-Busvervoer-Nederland.

Reisvoorwaarden



Op alle in de reisgids aangeboden reizen zijn de Algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer van toepassing. U vindt deze voorwaarden op onze website onder: www.terbeekreizen.nl/over-ons/algemene-voorwaarden. Indien gewenst sturen wij u een exemplaar toe.

Preferenties

Preferenties en voorkeuren waarvoor geen toeslag geldt, bijvoorbeeld kamers naast elkaar, vragen wij graag voor u aan. Dat gehoor wordt gegeven aan uw preferentie of voorkeur kan niet worden gegarandeerd, omdat wij in voorkomende gevallen afhankelijk zijn van de bereidwillige medewerking van de dienstverleners of van zijn mogelijkheden daartoe.

Faciliteiten van dienstverleners

De omschreven (hotel)faciliteiten zijn onder voorbehoud. Een dienstverlener kan deze (tussentijds of noodgedwongen) hebben aangepast zonder ter Beek Reizen hiervan op de hoogte te stellen.

Reisdocumenten

Voor vertrek dient u te controleren of u in het bezit bent van de vereiste geldige grensdocumenten.

Indien u het Verenigd Koninkrijk als bestemming kiest, denkt u er dan aan dat u hiervoor in het bezig moet zijn van een geldig paspoort? Tevens dient u voor deze bestemming sinds april 2025 ook te beschikken over een ETA-visum. Dit visum vraagt u het eenvoudigst aan via de 'UK ETA app' in de Google Play Store of Apple App Store. Beantwoording van enkele persoonlijke vragen, paspoort gegevens, een officiële pasfoto en betaling via een creditcard zijn hiervoor nodig.

Afgifte paspoort of identiteitskaart

Bij het inchecken in buitenlandse hotels - met name in Zuid-Europa - wordt steeds vaker gevraagd om uw paspoort of identiteitskaart af te geven. Hierop hebben wij helaas geen invloed. Dit heeft te maken met nationale (en soms lokale) wetgeving in de betreffende landen.

Veelal wordt wel geaccepteerd dat u vooraf een kopie maakt van uw paspoort of identiteitskaart en deze afgeeft. We raden u daarbij aan om uw persoonsnummer (BSN nummer) onleesbaar te maken. Let op! Het documentnummer (bij een paspoort beginnend met N en bij een identiteitskaart beginnend met I) moet wel zichtbaar zijn.

Groepsreis

U gaat mee met een groepsreis, dat biedt onder andere veel gezelligheid. Onze ervaring is dat er op elke reis meerdere alleenreizenden mee gaan en dat ze goed in de groep worden opgenomen. Het fijne van een groepsreis is dat u naar elkaar kunt omzien, maar houdt ook een beetje rekening met uw medepassagiers.

Minimum deelname

Hoewel het zelden voorkomt dat zich onvoldoende deelnemers opgeven voor een reis, dienen wij u toch te melden dat we genooddacht zijn een minimum aantal te hanteren van 30 personen. Wanneer dit aantal niet wordt bereikt ontvangt u hierover uiterlijk 3 weken voor vertrek bericht.

Reizen op maat

Liever een meerdaagse reis organiseren voor uw eigen groep? Ook dat is geen enkel probleem. Met onze jarenlange ervaring weten we elke reis tot iets bijzonders te maken. Eveneens kunt u een vrijblijvende offerte aanvragen voor touringcarvervoer. Kijk voor ons volledige en actuele reisaanbod op onze website of neem contact met ons op.

Verzorgde dagtochten

Indien een meerdaagse reis voor u te intensief is, kunt u er ook voor kiezen om in plaats hiervan één of meerdere verzorgde dagtochten te maken. Op deze manier kunt u samen met anderen een nieuwe omgeving ontdekken, maar geniet u toch van het comfort van uw eigen bed.

Vraag onze dagtochtenfolder aan of bekijk het actuele programma op onze website.

Luxe touringcars

Al onze reizen worden uitgevoerd met luxe touringcars die voorzien zijn van een warme drankenautomaat, koelkast, Dvd-speler, flatscreen schermen (*veelal met aansluiting op een panoramacamera*), comfortabele beenruimte, airconditioning en toilet. Ons wagenpark bestaat daarnaast uit rolstoeltouringcars, een zeer exclusieve Luxury Class-touringcar (VIP) en dubbeldekkers.

Zitplaatsen in de touringcar

Normaal zal er op aanwijzing van uw chauffeur regelmatig in de touringcar gewisseld worden van zitplaats. Het vooraf reserveren van zitplaatsen is alleen mogelijk voor zover het de achterbank betreft of, op medische indicatie, de zitplaatsen achter de tweede ingang van de touringcar. Als alleenreizende beschikt u over een eigen zitplaats in de touringcar, het kan zijn dat een medepassagier naast u plaats neemt.

Rouleren in de touringcar

Ter Beek Reizen hanteert voor haar meerdaagse reizen een roulersysteem om alle gasten de gelegenheid te geven voorin de touringcar te zitten. Uiteraard is het mogelijk om niet deel te nemen aan het roulersysteem en gedurende de gehele reis gebruik te maken van dezelfde zitplaats. Ook bestaat de mogelijkheid om, op medische indicatie, gebruik te maken van een gereserveerde zitplaats* (*achter het toilet, na de tweede instapdeur*). Let op! Dit roulersysteem start op de tweede dag van de reis en geldt vanaf dat moment voor alle dagen erna.

De praktijk wijst uit dat er soms misverstand bestaat omtrent het rouleren. Om dat weg te nemen, vermelden wij hier deze rouleer-instructie. Hierin wordt op duidelijke wijze aangegeven hoe het roulersysteem werkt.

Op de eerste dag van de reis bent u vrij om plaats te nemen waar u wil (*met uitzondering van gereserveerde plaatsen**). Op de tweede reisdag wordt er ingestapt in de touringcar volgens de volgende methode:

1. De gasten die aan het rouleren wensen deel te nemen kunnen voorin de touringcar instappen en daarbij de zitplaatsen vanaf voren bezetten (*steeds aansluiten, geen banken vrij laten*). De passagiers die op dag 1 helemaal voorin hebben gezeten worden geacht nu verder naar achteren plaats te nemen.

Elke volgende dag wordt er vervolgens door deze passagiers gerouleerd. De stelregel is dat men twee zitbanken

opschuift met de wijzers van de klok mee. Een geheugensteuntje kan hierbij zijn de regel: “Opstaan, één zitbank overslaan en dan weer zitten gaan”. (Uw chauffeur kan eventueel onder andere het aantal banken of de draairichting aanpassen indien dit wenselijk is)

2. De gasten die gebruik maken van een gereserveerde plaats kunnen eveneens instappen.

**Gereserveerde plaatsen zijn alleen mogelijk met medische indicatie achter het toilet, na de tweede instapdeur. Plaatsen kunnen alleen gereserveerd worden voorafgaand aan de reis, dit wordt bevestigd op uw factuur.*

3. De overige passagiers die graag over een vaste zitplaats beschikken kunnen na een teken van de chauffeur instappen en plaatsnemen op de nog vrije zitplaatsen.

Passagiers die alleen geboekt hebben kunnen alleen beschikken over een ‘eigen bank’ (een lege zitplaats naast hen) als het aantal personen in de bus dit toelaat. Normaal zal er een ander reiziger naast u plaatsnemen. Bij onduidelijkheden kunt u zich natuurlijk altijd tot uw chauffeur/reisleider wenden. Wij wensen u alvast een fijne reis en een aangenaam verblijf toe.



Overnachten in Twente... dat is handig!

Deelnemers die van verder weg komen, kunnen ervoor kiezen om de nacht voorafgaand aan de reis te overnachten in de regio Twente. We hebben een samenwerking met de volgende hotels:

- **4* Droste's Herberg in Tubbergen** (2 km tot opstapplaats)
 - **4* Van der Valk Hotel in Hengelo** (opstapplaats bij hotel)
- Bij dit hotel kunt u bovendien uw auto gratis parkeren.

Vertrekt u vroeg en kunt u daarom niet deelnemen aan het uitgebreide ontbijtbuffet? Dan kunt u bij beide hotels een lunchpakket bestellen. Ter Beek Reizen verzorgt graag de reservering voor u, met een kleine reductie op het reguliere tarief en u rekent zelf af in het hotel.

Gebruik van symbolen voor onze reizen

In deze reisgids kunt u onderstaande symbolen tegenkomen. We hopen dat deze symbolen u helpen bij het kiezen van een bestemming.



Vliegreis:

Bij al onze vliegreizen wordt de reis doorlopend begeleid door een medewerker van ter Beek Reizen, vanaf uw opstapplaats tot aan het einde van uw reis. Denkt u eraan dat indien u een vliegreis bij ons boekt u uw naam en die van uw medereizigers doorgeeft zoals ze in uw paspoort of op uw identiteitskaart vermeld staan.



Rondreis:

Tijdens deze reis verblijft u in meer dan 3 hotels.



Muziekreis:

De reis zal in het teken staan van een concert, ofwel muzikale begeleiding tijdens uw verblijf.



Uw rollator kan eventueel mee:

Deze reis is geschikt voor rollatorgebruikers. Uw rollator kan mee op reis, mits u deze vooraf aanmeldt. Let wel, wij gaan er van uit dat u zelfstandig 500 meter en enkele treden kunt lopen. (Let op! Voor deze reizen geldt een maximum aantal rollators in verband met de bagagecapaciteit).



Met rollator is deze reis een uitdaging:

Deze reis kan een uitdaging zijn voor mensen met een beperkte mobiliteit. Houd er rekening mee dat sommige excursies of omgevingen meer fysieke inspanning kunnen vereisen, waardoor u mogelijk niet aan elke excursie deel kunt nemen. Meld een hulpmiddel, zoals een rollator, altijd vooraf aan.



Actieve reis:

Deze reis is helaas niet geschikt voor mensen met verminderde mobiliteit, zoals rollatorgebruikers. Dit komt door de aard van de excursies en de uitdagende (natuurlijke) omgevingsfactoren.

Let wel, de symbolen zijn slechts een indicatie. Onze programma's worden niet specifiek gecontroleerd op toegankelijkheid voor mensen die minder mobiel zijn en/of beschikken over protheses, bijvoorbeeld een heup of knie. Mocht u vragen hebben dan kunt u natuurlijk contact opnemen met één van onze reisbureau medewerkers.